BOGOTÁ | SECRETARÍA DE GOBIERNO

REGISTRO DE ENCUENTRO, FORMACIÓN, CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y/O CUALIFICACIÓN

Dependencia responsable de la capacitación:		**Dirección de Convivencia y Diálogo Social**							**Fecha:**	**24/09/2024**	
Hora Inicio	**7:52 am**	**Hora Finalización**	**9:18 am**	**Virtual**	**X**	**Presencial**		**Lugar:**	**TEAMS**		
Capacitador (es)	**Maria Carolina Forero y Camilo Bernal**										
Indique el tipo de formación		**Cualificación**					**Temática**	**Herramientas de Diálogo**			
Módulo	**Uno (1) y dos (2)**			**Sesión**	**2**		**Duración**	**1 hora 20 minutos**	**Número de participantes**	**15**	

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Maria Carolina Forero Vargas			X			X				DCDS- SDG	mariac.forerov@gobiernobogota.gov.co	**3212147536**	ASISTIO
Leidy Johanna Patino Velásquez									X	DCDS- SDG	leidy.patino@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Russby Patricia Chávez Avila									X	DCDS- SDG	russby.chavez@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Ingrith Liliana Sierra										DCDS- SDG	ingrit.sierra@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Ovidio Evao Arce									X	DCDS- SDG	ovidio.evao@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Luisa Fernanda Vargas Rojas									X	DCDS- SDG	Luisa.Vargas@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Briana Rueda Silva									X	DCDS- SDG	briana.rueda@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
David Ulloa									X	DCDS- SDG	ulloadavid0528@gmail.com	----------	ASISTIO

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante o participante virtual que continúe en la reunión, manifiesta está de acuerdo con el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno. Nota1: Agregue las hojas que sean necesarias para registrar todos los asistentes. Nota 2: En caso de que la reunión sea virtual o mixta llene la información de los asistentes en el listado de asistencia, en el apartado firma incluya la frase "si asistió" y como soporte relacione anexo el listado de asistencia dado por la plataforma teams o un formulario de asistencia. Nota 3: Texto gris indicativo, elimine antes de imprimir o diligenciar.

Dependencia responsable de la capacitación:	**Dirección de Convivencia y Diálogo Social**							**Fecha:**	**25/09/2024**
Hora Inicio	**7:52 am**	**Hora Finalización**	**9:18 am**	**Virtual**	**X**	**Presencial**		**Lugar:**	**TEAMS**
Capacitador (es)	**Maria Carolina Forero y Camilo Bernal**								
Indique el tipo de formación	**Cualificación**					**Temática**	**Herramientas de Diálogo**		
Módulo	**Uno (1) y dos (2)**		**Sesión**	**2**		**Duración**	**1 hora 20 minutos**	**Número de participantes**	**13**

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN				ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Julio Mecheche Manyoma									X	DCDS- SDG	julio.mecheche@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Martha Cecilia Arriola Becerra									X	DCDS- SDG	martha.arriola@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Diana Julieth Martínez Calderon									X	DCDS- SDG	dianaj.martinez@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Yury Sarad Arias Pardo									X	DCDS- SDG	yury.arias@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Angelica Munevar Rodríguez									X	DCDS- SDG	angelica.munevar@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Camilo Andres Bernal Morales										DCDS- SDG	andres.bernal@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
Luisa Fernanda Duque Pineda									X	DCDS- SDG	luisa.duque@gobiernobogota.gov.co	----------	ASISTIO
----------										----------	----------	----------	----------

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante o participante virtual que continúe en la reunión, manifiesta está de acuerdo con el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno. Nota1: Agregue las hojas que sean necesarias para registrar todos los asistentes. Nota 2: En caso de que la reunión sea virtual o mixta llene la información de los asistentes en el listado de asistencia, en el apartado firma incluya la frase "si asistió" y como soporte relacione anexo el listado de asistencia dado por la plataforma teams o un formulario de asistencia. Nota 3: Texto gris indicativo, elimine antes de imprimir o diligenciar.

Temática: Herramientas de Mediación
Objetivo General: Fortalecer, en el equipo de la Dirección de Convivencia y Diálogo Social, herramientas prácticas y teóricas para abordar conflictos de manera constructiva, promoviendo la comprensión mutua, la empatía y la búsqueda de soluciones colaborativas.

Soporte conceptual y metodológico encuentro, formación, capacitación y/o cualificación	
Desarrollo temático	**Fuente**
Diálogo y mediación: "consiste en acciones pacíficas, que privilegian la interlocución verbal, respetuosa y constante entre las autoridades, los organismos de control, las y los manifestantes, las organizaciones de la sociedad civil y las comisiones de verificación, para la solución de los conflictos y desacuerdos, así como para la prevención de hechos de violencia y la contención del uso de la fuerza por parte de la Policía Nacional." **Concertación:** "Se trata de un proceso participativo y negociado del Estado con los actores sociales claves del proceso de formación de políticas públicas, a nivel de un país o localidad, que afecta la direccionalidad y los contenidos de estas, con importantes implicaciones para toda la sociedad." **Transformación de conflictos:** Proceso por medio del cual un conflicto surte las siguientes fases: i) Conflicto Latente, en el cual los actores no son conscientes de la rivalidad de intereses, es de carácter latente o escondido, pues no se expresa en una interacción directa y abierta; ii) Confrontación, originada en la aparición o incremento de la consciencia de sí y de las relaciones, intereses y necesidades y que se expresa en voces que pueden ser o no violentas que exigen cambios, este estadio implica la emergencia del conflicto y ya no está oculto; iii) Negociaciones, que implican un reconocimiento de intereses y límites mutuos y un reequilibrio del poder, mayor conciencia de interdependencia respecto al problema; y iv) Paz sostenible, que expresa el extremo de consciencia y no violencia de la diversidad de intereses y una mayor justicia social	Documento Diálogo

Desarrollo

Se da inicio a la segunda sesión del curso "HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS HACIA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS", retomando desde la presentación del espiral y posteriormente abordando las competencias:

- **EMOCIONAR: r**econocer las emociones que se expresan en las palabras de las partes en una situación. Reconocer también las propias emociones
- **COMUNICAR:** plantear propuestas a través de ideas y palabras que reconozcan emociones y amplíen el diálogo.
- **CONOCER: c**on base en la observación, la reflexión y los datos sobre el territorio prepararse para ofrecer aportes útiles
- **DECIDIR:** Actuar para aportar acuerdos básicos o propiciar pequeñas coincidencias

PREJUICIOS: este término se refiere a un juicio anticipado que se lleva a cabo acerca de alguna persona o grupo de población específico puede ser por raza, sexo, religión, rasgos de personalidad, deportivo; lo que conlleva a una distorsión de la realidad, provocando la mayoría de las veces creencias o valores negativos. Se usa un **PREJUICIO** para calificar algo o a alguien sin razón o sin pensar generando barreras en la comunicación e interacción asertiva, imposibilitando el diálogo constructivo.

Se explica la importancia de conocer y reconocer los prejuicios en el abordaje de las conflictividades, toda vez que en conflictos intensos, las personas desean sentirse parte del grupo al que *pertenecen*. Piensan a en sus *oponentes* como otro grupo radicalmente *diferente*. Los conciben como una *amenaza*.

Sienten que pertenecer a su grupo (los buenos) les protege del otro grupo (los malos), así opera un prejuicio.
Esas sensaciones y emociones se expresan mediante narrativas que buscan excluir lo diferente. Esas narrativas se manifiestan en frases como las que se han venido trabajando.

Se aborda tambien el tema de las narrativas, explicando que "una narrativa" es la forma como una idea, una explicación, un concepto del mundo, se construye en la sociedad. También es la manera como las personas dan explicaciones de sus acciones, sus ideas, sus decisiones, sus deseos, sus sueños.

Detrás de frases y expresiones que se escuchan en toda situación de encuentro entre personas, sean encuentros de gusto o encuentros de oposición, como los que trabajamos en este curso, existe una o varias narrativas.

Ejemplos:

"No me parece que deba usted estar semidesnuda para protestar".
• Una chica decente no sale semidesnuda a la calle.
• A una mujer semidesnuda no se le puede hacer caso
• Mujer que se desnuda en la calle no es digna de confianza

"Tengo peores preocupaciones; no son tu culpa, no comprenderías."
• No me conoces, nadie sabe lo de nadie, no tienes derecho de hablar de mi vida

• Quizá quieras ayudarme, pero no tienes que hacerlo; no necesito tu compasión
• Si te vas a meter conmigo tienes que escucharme, seguro que no tienes ni tiempo

" Mi finca sigue sin títulos y en problemas."

• Heredé esta finca de mi abuelo y no me lo reconocen
• Tengo una cosecha de maracuyá sin poder sacarla, se me está dañando
• Prometen títulos y no cumplen, no necesito títulos, necesito insumos

Se menciona a los participantes como se transforma una situación **monológica** a **dialógica.**

El esfuerzo del mediador debe enfocarse en **mover una situación** con características de monólogo, hacia posibilidades de conversación, se trata de buscar transformaciones leves, posibles, conversaciones que lleven a **disminuir las luchas y a propiciar otras comprensiones.**

Una estrategia básica puede ser transformar el **"rechazo"** de la Pauta AGRESIÓN hacia el defender **"intereses"** de la Pauta INDIVIDUALISMO. Entre un **"rechazo"** que intensifica el conflicto y un **"defender intereses"** hay un pequeño cambio: Rechazar significa negarse a conversar; defender intereses implica una pequeña conversación.

Se retoma la competencia EMOCIONAR, explicando que percibir la emoción que sienten otros y reconocerla, en el ejercicio de la mediación es muy importante también sentir y reconocer la propia emocionalidad, esto se hace prestando mucha atención a las palabras y a las actitudes.



Se hace una actividad de identificar las emociones que se perciben en la siguiente conversación:

** **Vendedores ambulantes se niegan a dejar una plaza junto a un centro de salud sellado por alto contagio de COVID de sus funcionarios.**
** **Tres lideres del grupo cierran camino a cualquier propuesta de acuerdo: "...lo que quieren es jodernos.." –dicen- y no se dejarán "¡cueste lo que cueste!"**
** **POLICIA** *(Varios, a vendedores ambulantes en una pequeña plaza frente al CAPS Perseverancia):* Señores, está restringida la permanencia aquí por el contagio de COVID del CAPS..!
** **VENDEDOR:** No entiendo, señor Agente, no entendemos, siempre, pero siempre, hemos trabajado aquí en este sitio.

**** POLICIA:** No importa lo que hayan hecho, ni cuando lo hayan hecho, debe entender señor, está PROHIBIDO estar aquí, hay peligro de contagio de COVID.
**** VENDEDOR LÍDER** *(exaltado)*: ¡Ustedes lo que quieren es no dejarnos trabajar..! ¡Como siempre estorbando la vida del pueblo!
**** UNA VENDEDORA LÍDER** *(exaltada):* ¡¿Qué?! ¿no ve que estamos es trabajando?
**** OTRO VENDEDOR LÍDER** *(exaltado):* ¡De aquí no nos movemos! ¡Aquí nos levantamos la sopa y la aguapanela! ¡Aquí nos quedamos, cueste lo que cueste!

Adicionalmente, se exponen las narrativas que se pueden encontrar en la anterior conversación:

DESDE LOS VENDEDORES:	**DESDE LA POLICÍA:**
• Acusan a la policía de odiarles Les acusan de impedir su trabajo • Creen que la policía quiere dañar a sus familias. • Tienen miedo de no poder llevar comida y protección a sus hijos	• Está preocupada: si las personas se quedan pueden resultar contagiadas • Consideran que los vendedores deben obedecer y retirarse. • Les consideran usurpadores del espacio público. • Cuando los vendedores se niegan los policías se consideran despreciados en su autoridad

Se explica a los participantes que EMOCIONAR implica identificar prejuicios porque:

- Es importante reconocer la presencia de prejuicios para facilitar la gestión de situaciones de conflictividad, ya que permite identificar narrativas ocultas en los discursos de las partes.
- Al evidenciar la presencia de prejuicios en las personas y los grupos, el mediador puede ser consciente de sus propios prejuicios y emociones, esto le facilita la reflexión y la capacidad para decidir sus estrategias de intervención
- Recuerde: No se trata de NO TENER prejuicios, ya que constantemente en las interacciones interviene el sistema cultural y de creencias propio de cada persona, se trata de HACER CONSCIENCIA DE SU PRESENCIA y evitar que afecten la reflexión y las decisiones

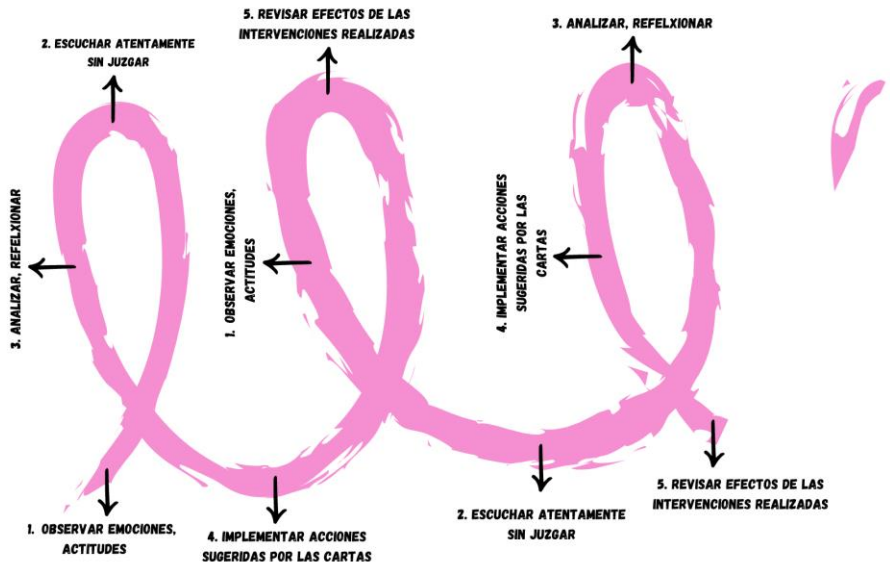
Así como también el "despejar" situaciones apoyadas en prejuicios porque:

- La acción de desescalamiento se presenta como un ciclo, que se reinicia con las intervenciones del mediador que genera pequeños cambios en los tipos de interacción.
- Avanzar frases **MONOLÓGICAS** hacia frases **DIALÓGICAS**.
- Interacción **MONOLÓGICA** propicia "intensificación del Conflicto" y la **DIALÓGICA** en cambio "aporta al desescalamiento".
- ¿Por qué pasar de AGRESIÓN a INDIVIDUALISMO y luego a COMPETENCIA significa desescalar una situación? (Pequeños cambios)

Posteriormente se presenta la competencia conocer a la competencia conocer: En mediación, cuando se hace referencia a observar y comprender, se está hablando de conocer y para comprender, después de observar se debe reflexionar.



Se presenta el espiral de la mediación:



Elaborado por: Camilo Bernal

1. Resumen

Título de la reunión	Cualificación "herramientas de diálogo"
Participantes que asistieron	15
Hora de inicio	9/24/24, 7:52:45 AM
Hora de finalización	9/24/24, 9:18:22 AM
Duración de la reunión	1 h 25 min 36 s
Tiempo medio de asistencia	1 h 13 min 1 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reu	Id. de participante (UPN)	Rol
Maria Carolina Forero Vargas	9/24/24, 8:04:50 AM	9/24/24, 9:18:12 AM	1 h 13 min 21 s	mariac.forerov@gobiernobogota.gov.co	Organizador
Angelica Andrea Munevar Rodriguez	9/24/24, 8:00:00 AM	9/24/24, 9:18:01 AM	1 h 11 min 9 s	angelica.munevar@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Camilo Andres Bernal Morales	9/24/24, 8:00:36 AM	9/24/24, 9:18:00 AM	1 h 17 min 24 s	andres.bernal@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Leidy Johanna Patiño (No comprobado)	9/24/24, 8:00:59 AM	9/24/24, 9:18:01 AM	1 h 17 min 2 s		Moderador
Luisa Fernanda Vargas Rojas	9/24/24, 8:01:17 AM	9/24/24, 9:17:57 AM	1 h 15 min 4 s	Luisa.Vargas@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Ingrith Liliana Sierra Sanabria	9/24/24, 8:01:23 AM	9/24/24, 9:17:57 AM	1 h 16 min 33 s	ingrit.sierra@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Martha Cecilia Arriola Becerra	9/24/24, 8:01:42 AM	9/24/24, 9:18:05 AM	1 h 16 min 23 s	martha.arriola@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Briana Rueda Silva	9/24/24, 8:02:09 AM	9/24/24, 9:18:00 AM	1 h 15 min 50 s	briana.rueda@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Ovidio Evao Arce	9/24/24, 8:02:23 AM	9/24/24, 9:18:07 AM	1 h 2 min 36 s	ovidio.evao@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Julio Mecheche Manyoma	9/24/24, 8:02:39 AM	9/24/24, 9:18:14 AM	1 h 15 min 34 s	julio.mecheche@gobiernobogota.gov.co	Moderador
David Ulloa (No comprobado)	9/24/24, 8:02:59 AM	9/24/24, 9:18:04 AM	1 h 15 min 5 s		Moderador
Diana Julieth Martinez Calderon	9/24/24, 8:04:58 AM	9/24/24, 9:18:04 AM	1 h 13 min 6 s	dianaj.martinez@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Luisa Fernanda Duque Pineda	9/24/24, 8:07:32 AM	9/24/24, 9:18:06 AM	1 h 10 min 34 s	luisa.duque@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Yury Sarad Arias Pardo	9/24/24, 8:09:08 AM	9/24/24, 9:18:05 AM	1 h 8 min 56 s	yury.arias@gobiernobogota.gov.co	Moderador
Russby Patricia Chavez Avila	9/24/24, 8:10:38 AM	9/24/24, 9:18:22 AM	1 h 6 min 31 s	russby.chavez@gobiernobogota.gov.co	Moderador